



Solicitud de asistencia

Programa de Asistencias B2C Internacional

A quien corresponda,

A continuación, se presenta la propuesta de servicios de asistencia en viajes internacionales

Detalles de la cobertura

- **Límite de edad:** 85 años
- **Aumento de tarifa para mayores de 75 años:** Aplica 50%
- **Plan Familiar:** Por viaje
- **Validez geográfica:** Internacional
- **Modalidades de venta disponibles:** Por viajes y Mutitrips
- **Emisivos y receptivos:** Aplica
- **Mínimo de días / Máximo de días:** 1 a 90.

ASISTENCIA	DESCRIPCIÓN	EVENTOS	LIMITES
Gastos de cancelación de viaje	Si necesitas cancelar tu viaje en el último minuto. Cubrimos los gastos prepagados en caso de que tu viaje tenga que ser cancelado por alguna causa de fuerza mayor como el Fallecimiento o enfermedad tuya o de algún familiar cercano. Incluye Cobertura Covid-19	Por viaje	1,000 USD
Regreso Anticipado	Si necesitas interrumpir tu viaje y regresar a casa antes de lo previsto. Ya sea por, enfermedad, accidente y/o fallecimiento de un familiar directo, por algún siniestro en casa o incluso por una enfermedad propia, nosotros te ayudamos a cubrir la diferencia del costo para cambiar tu boleto de avión o cubrimos el costo de uno nuevo, para que puedas regresar a casa antes. Incluye Cobertura Covid-19		
Asistencia médica por accidente o enfermedad no preexistente	Si te enfermas o sufres algún accidente mientras viajas. Nosotros nos aseguramos de conseguir la ayuda que necesitas y cubrimos los gastos médicos que se generen de la asistencia medica. Incluye Cobertura Covid-19	Por viaje	150,000 USD
Telemedicina	Si necesitas una consulta medica. Sin importar donde estes, te brindamos atención medica personalizada por videollamada, lo que significa que no hay agujas y ni largos tiempos de espera.	Hasta 2 consultas	NA
Odontología de urgencia	Si tienes dolor de muelas durante tu viaje. Te ayudamos a conseguir la ayuda de un dentista y cubrimos los gastos de la atención.	Por viaje	750 USD
Medicamentos recetados	Si te enfermaste y necesitas comprar medicina. Te ayudamos a cubrir y/o reembolsar los gastos por la compra de medicamentos recetados por un medico	Por viaje	Hasta 2,000
Cobertura para embarazadas (hasta 32 semanas)	Te cuidamos en la etapa mas feliz de tu vida. Para que viajes con confianza y tranquilidad cubrimos los gastos relacionados a complicaciones y emergencias del embarazo hasta la semana 32.	Incluido	Incluido
Primera atención médica en caso de enfermedad crónica o preexistente	Un seguro de viaje para todos. Cubrimos los gastos médicos ante alguna emergencia o la presentación de un episodio agudo durante tu viaje si tienes alguna una enfermedad, lesión crónica, o cualquier otra condición médica preexistente. ** Cobertura esta sujeta a lo descrito en las condiciones generales de el producto contratado	Por viaje	1,000 USD
Práctica de Deportes amateur	Si deseas practicar algún deportes durante tu viaje. Nosotros cubrimos las asistencias y gastos médicos generados por alguna accidente mientras practicas y/o participas en algún deporte y/o competencia deportiva amateur	Incluido	Incluido
Traslado y repatriación sanitaria	En caso de emergencia medica. Nos encargamos de coordinar los traslados médicos al hospital más cercano o a la instalación medica apropiada para tratar la emergencia y también coordinamos el regreso del paciente a casa	Incluido	Incluido
Gastos de alojamiento para familiar acompañante	En caso de que desees viajar solo. Cubriremos los gastos relacionados al traslado y hospedaje de un familiar de compañía, en caso de necesitar ser hospitalizado durante mas de ocho (8) días.	Por viaje	100 USD por día, máximo 750 USD
Traslado de un familiar en caso de hospitalización		Incluido	Incluido
Acompañamiento de menores	Si viajas con pequeños. Si viajas como único acompañante de menores de quince años y a causa de alguna enfermedad o accidente, no pudieras ocuparte de ellos, nosotros te ayudamos a organizar su traslado de regreso a casa.	Incluido	Incluido
Repatriación y traslados funerarios	En los momentos mas difíciles. Te apoyamos gestionando y cubriendo los gastos por servicios de repatriación en caso de fallecimiento	Incluido	Incluido
Indemnización por extravío de equipaje en línea aérea regular (complementaria)	Si la aerolínea pierde tu equipaje. En caso de una pérdida total y definitiva tu equipaje, nosotros te indemnizamos por los artículos que llevabas contigo. Tip de viaje: No olvides documentar los artículos que llevas contigo en tu viaje, solo por si acaso, puedes tomar algunas fotos rápidas mientras empacas y si compras algún artículo nuevo guarda los recibos.	Incluido	1,200 USD
Indemnización por rotura de equipaje	Si tus maletas son dañadas. En caso de que tu equipaje sufra algún daño, durante el embarque a tu vuelo o crucero, nosotros te ofrecemos una compensación económica por los daños causados.	Por viaje	150 USD
Asistencia en la búsqueda de equipaje extraviado	Si se extravían tus maletas. Si la aerolínea llegara a extraviar tu equipaje durante tu viaje, te ayudaremos a gestionar los tramites necesarios ante la linea arera con el fin de localizarlo y a obtener información sobre tu equipaje; y en caso de localizarlo; gestionar su retorno	Incluido	Incluido
Reembolso de gastos por la demora en la devolución del equipaje".	Si se demora tu equipaje. Si tu equipaje se retrasa durante tu viaje de salida por mas de 6 horas consecutivas, nosotros te reembolsamos por la compra de los artículos esenciales y vestuario que necesites hasta que recuperes tu equipaje. ** Tip de viaje: No olvides guardar los recibos de compra originales.	Por viaje	400 USD
Asistencia legal por accidente de transito	Si tienes algun accidente de transito. Si durante tu viaje llegas a sufrir algún accidente automovilístico y necesitas asesoramiento legal; nosotros te protegemos recomendandote un abogado sin importar en el lugar donde se encuentre, y cubrimos los gastos que ocasiona la defensa civil o penal, asi como, los cargos de los honorarios del abogado hasta los topes indicados en la cobertura de tu poliza	Por viaje	2,000 USD
Servicio de concierge	Si necesitas ayuda para planear tu viaje. Te ayudamos con información personalizada sobre tu destino, como eventos, ubicaciones, etc. Sin importar la petición podemos ayudarte a conseguir actividades, reservaciones de restaurantes, entradas para eventos, recomendaciones de paseos turísticos, referencias de servicios especiales y mucho más	Incluido	Incluido

